

# Modulo di assistenza per reclami

SIGVARIS  
GROUP

Siamo spiacenti che il prodotto non abbia soddisfatto le Sue aspettative. La invitiamo a compilare integralmente il modulo e a rinviarcelo unitamente alle foto necessarie del prodotto difettoso all'indirizzo [service.ch@sigvaris.com](mailto:service.ch@sigvaris.com). Per garantirle una tempestiva ed efficiente evasione della Sua richiesta, La invitiamo a rispettare i requisiti per le foto del prodotto specificati al punto 4. **Conservi per favore l'articolo oggetto del Suo reclamo fino alla completa risoluzione del reclamo.** Ciò ci consente di verificare accuratamente le circostanze di fatto e di trovare la migliore soluzione possibile.

La ringraziamo per la comprensione e la pazienza durante la processazione della Sua richiesta.

## 1. Dati del cliente

Numero cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Nome/indirizzo o timbro con indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Referente per chiarimenti: \_\_\_\_\_

## 2. Dati sul prodotto/ordine

Quantità \_\_\_\_  Coppia  destra  sinistra

N. articolo / Pharmacode: \_\_\_\_\_

Numero d'ordine, bolla di consegna o fattura: \_\_\_\_\_

Prodotto venduto il: \_\_\_\_\_ (allegare la ricevuta d'acquisto)

Frequenza di utilizzo del prodotto \_\_\_\_\_

## 3. Motivo del reclamo: descrivere dettagliatamente

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Requisiti per le foto del prodotto

- Foto dell'intero prodotto, compresa foto nitida del punto interessato
- Foto leggibili del lato anteriore e posteriore dell'etichetta cucita della calza
- Foto dell'etichetta sulla confezione del prodotto
- In caso di reclami riguardanti la vestibilità, eseguire le foto direttamente sulla gamba del paziente

## 5. Tipo di richiesta

Sostituzione (accredito e nuova fornitura)  Accredito

Osservazioni:

---

---

---

La preghiamo di inviare il modulo compilato incl. foto a [service.ch@sigvaris.com](mailto:service.ch@sigvaris.com). Grazie per la collaborazione.