

# Serviceformular für Reklamationen

Wir bedauern, dass das Produkt nicht Ihren Erwartungen entsprochen hat. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es zusammen mit den erforderlichen Fotos des defekten Produkts an [service.ch@sigvaris.com](mailto:service.ch@sigvaris.com). Um sicherzustellen, dass wir Ihr Anliegen schnell und effizient bearbeiten können, beachten Sie bitte die Anforderungen für die Produktfotos, die unter Punkt 4 aufgeführt sind. **Wir bitten Sie, den reklamierten Artikel vorerst aufzubewahren, bis die Reklamation abgeschlossen ist.** Dies ermöglicht es uns, den Sachverhalt gründlich zu prüfen und die bestmögliche Lösung für Sie zu finden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld während dieses Prozesses.

## 1. Kundenangaben

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Name/Adresse oder Adressstempel: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Für Rückfragen zuständig: \_\_\_\_\_

## 2. Angaben zum Produkt/Bestellung

Menge \_\_\_\_  Paar  rechts  links

Artikel-Nr. / Pharmacode: \_\_\_\_\_

Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Produkt verkauft am: \_\_\_\_\_ (bitte Kaufbeleg beilegen)

Tragehäufigkeit des Produktes: \_\_\_\_\_

## 3. Reklamationsgrund, bitte detailliert beschreiben

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Produktfoto Anforderungen

- Fotos des gesamten Produkts inkl. scharfes Foto der betroffenen Stelle
- Lesbare Fotos von der Vorder- und Rückseite der eingenähten Strumpfetikette
- Foto der Etikette auf der Produktverpackung
- Bei Passformreklamationen bitte direkt am Bein des Patienten fotografieren

## 5. Bearbeitungswunsch

Ersatz (Gutschrift & Neulieferung)  Gutschrift

Bemerkungen:

---

---

---

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular inkl. Fotos an [service.ch@sigvaris.com](mailto:service.ch@sigvaris.com). Vielen Dank für Ihre Unterstützung.